

Special
tours

CROACIA

VUELOS CHARTER 2026-2027



MANUAL DE GRUPOS PARA AGENTES DE VIAJE



Gran Tour de Croacia A

PROD. SELECCIÓN

☀ 8 DÍAS 🌙 7 NOCHES

DÍA 1 (domingo). CIUDAD DE ORIGEN - RIJEKA - REGIÓN DE OPATIJA / RIJEKA

Presentación en el aeropuerto dos horas antes de la salida del vuelo con destino a Rijeka. Llegada y traslado al hotel. Cena y alojamiento en la región de Opatija / Rijeka.

DÍA 2 (lunes). REGIÓN DE OPATIJA / RIJEKA - PENÍNSULA DE ISTRIA: POREC Y ROVINJ - REGIÓN DE OPATIJA / RIJEKA

Tras el desayuno, salida para realizar una excursión a la península de Istria. Nuestra primera parada será en Porec, donde tendremos tiempo libre para conocer su centro turístico conocido por su Basílica Eufrasiana del siglo VI, incluida en la lista del Patrimonio de la Humanidad por la

Unesco. Continuación hasta Rovinj. Por la tarde, haremos una visita panorámica de la ciudad, de bella arquitectura y colonia artística de muchos pintores de todo el mundo. Veremos entre otros la iglesia de Santa Eufemia, edificio de estilo barroco veneciano que a su vez es el monumento cultural más alto de la ciudad. Salida hacia Opatija, donde tendremos tiempo para conocer esta ciudad. Traslado al hotel. Cena y alojamiento en la región de Opatija / Rijeka.

DÍA 3 (martes). REGIÓN DE OPATIJA / RIJEKA - PARQUE NACIONAL DE PLITVICE - REGIÓN DE ZADAR / PLITVICE

Desayuno. Nuestra ruta nos llevará hasta Plitvice. Almuerzo en ruta. A continuación, visitaremos con guía local el

Parque Nacional, una zona forestal situada a 500 metros sobre el nivel del mar. Nos deslumbraremos ante los paisajes, con sus 16 lagos comunicados a través de 92 cataratas y cascadas, que hacen de este uno de los lugares más bellos del país, a la vez considerado Patrimonio de la Humanidad. Seguidamente nos embarcaremos para disfrutar de un paseo en barco por el lago Kozjak. Continuaremos nuestra ruta hasta nuestro hotel en la región de Zadar / Plitvice. Cena y alojamiento.

DÍA 4 (miércoles). REGIÓN DE ZADAR / PLITVICE - SIBENIK - TROGIR - REGIÓN DE SPLIT / TROGIR

Desayuno. Iniciaremos el día realizando una visita panorámica de Zadar. Recorreremos el centro administrati-

vo de la Dalmacia Bizantina, el puerto, la ciudad vieja, etc. Continuación hacia Sibenik, situada en la desembocadura del río Krka. Almuerzo. Haremos una visita panorámica de la ciudad incluyendo su Catedral, entrada incluida, la cual es Patrimonio de la Humanidad. A continuación, saldremos hacia Trogir, donde tendremos tiempo para conocer esta pequeña ciudad situada en un islote con numerosos vestigios de la Edad Media. Te recomendamos hacer una visita panorámica opcional de la ciudad con guía local. Continuación hasta nuestro hotel en la región de Split / Trogir. Cena y alojamiento.

DÍA 5 (jueves). REGIÓN DE SPLIT / TROGIR – SPLIT - REGIÓN DE DUBROVNIK

Desayuno. Por la mañana conoceremos Split, la capital de Dalmacia. Realizaremos una visita panorámica de la ciudad recorriendo sus calles y viendo los edificios y monumentos más emblemáticos. Visitaremos el sótano del Palacio de Diocleciano. Tendremos tiempo libre para recorrer la ciudad. Almuerzo. Por la tarde salida hacia nuestro hotel en la región de Dubrovnik. Cena y alojamiento.

DÍA 6 (viernes). REGIÓN DE DUBROVNIK - DUBROVNIK - ISLAS ELAFITI – REGIÓN DE DUBROVNIK

Desayuno. Salida para realizar una visita panorámica de la “Perla del Adriático”, declarada por la Unesco Patrimonio de la Humanidad. Recorreremos su casco antiguo y veremos sus edificios más emblemáticos. También visitaremos la Catedral y la farmacia antigua. Almuerzo. Por la tarde nos embarcaremos para realizar un paseo en barco a través de las islas Elafiti, famosas por su gran belleza natural. Disfrutaremos de un aperitivo y música en vivo a bordo. Regreso a nuestro hotel en la región de Dubrovnik. Cena y alojamiento.

DÍA 7 (sábado). REGIÓN DE DUBROVNIK

Desayuno. Tendrás el día libre para seguir disfrutando de la ciudad, de las playas o realizar alguna excursión. Te recomendamos la excursión (*) opcional a Montenegro y la Bahía de Kotor. Cena y alojamiento.

(*) Para realizar esta excursión es obligatorio el pasaporte o documento de identidad, según los requisitos de cada nacionalidad y con una validez mínima de 6 meses. La excursión a Montenegro es posible que no se realice en algunas de las salidas debido al excesivo tiempo de espera por colapso en el cruce de la frontera a Montenegro por la alta afluencia de turistas en temporada alta o por la ubicación del hotel en la región de Dubrovnik, que den lugar al incumplimiento de la cálida y de los tiempos previstos para la visita. En su lugar se ofrecerá la excursión opcional a la isla de Korcula.

DÍA 8 (domingo). REGIÓN DE DUBROVNIK – CIUDAD ORIGEN

Desayuno. Tiempo libre hasta la hora que se indique de traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a tu ciudad de destino. Llegada y fin de nuestros servicios.



Gran Tour de Croacia A

PROD. SELECCIÓN

☀ 8 DÍAS 🌙 7 NOCHES

FECHAS DE SALIDA, ORIGEN Y VUELOS

IDA					VUELTA				
FECHA	DESDE	HASTA	SALIDA	LLEGADA	FECHA	DESDE	HASTA	SALIDA	LLEGADA
03-may.-26	MAD	RJK	8:00	10:40	10-may.-26	DBV	MAD	12:10	15:30
17-may.-26	BCN	RJK	8:00	10:05	24-may.-26	DBV	BCN	11:40	14:05
31-may.-26	AGP	RJK	8:00	10:50	07-jun.-26	DBV	AGP	11:30	14:50
14-jun.-26	MAD	RJK	8:00	10:40	21-jun.-26	DBV	MAD	11:15	14:35
28-jun.-26	BCN	RJK	7:15	9:20	05-jul.-26	DBV	BCN	13:25	15:50
06-sep.-26	RMU	RJK	9:25	11:55	13-sep.-26	DBV	RMU	11:15	14:15
20-sep.-26	MAD	RJK	8:00	10:40	27-sep.-26	DBV	MAD	12:15	15:35

(*1) Previsión vuelos (fecha ida y vuelta, ruta aérea y horarios previstos).
(*2) Hora de llegada y salida local.
(*3) Special Tours se reserva el derecho a la modificación de las condiciones según la disponibilidad del avión en el momento de la reserva.

PRECIOS

PRECIO NETO POR PERSONA EN HABITACIÓN DOBLE / TWIN CON TASAS AÉREAS INCLUIDAS PRODUCTO SELECCIÓN								SUPL. INDIV.
FECHA	ORIGEN	20-24 PAX	25-29 PAX	30-34 PAX	35-39 PAX	40-44 PAX	45-47 PAX	
03-may.-26	MAD	1.898 €	1.786 €	1.711 €	1.657 €	1.617 €	1.586 €	635 €
17-may.-26	BCN	2.020 €	1.908 €	1.833 €	1.780 €	1.740 €	1.709 €	645 €
31-may.-26	AGP	2.022 €	1.910 €	1.834 €	1.781 €	1.741 €	1.709 €	640 €
14-jun.-26	MAD	2.052 €	1.940 €	1.865 €	1.811 €	1.771 €	1.739 €	773 €
28-jun.-26	BCN	2.051 €	1.939 €	1.864 €	1.810 €	1.770 €	1.738 €	772 €
06-sep.-26	RMU	2.086 €	1.973 €	1.898 €	1.844 €	1.804 €	1.773 €	715 €
20-sep.-26	MAD	2.096 €	1.983 €	1.908 €	1.854 €	1.814 €	1.783 €	725 €

TASAS AÉREAS: 150€ (incluidas en precio paquete): Por persona/variables en el momento de la emisión.
CUPO POR FECHA 47 PLAZAS (1 BUS).
GRATUIDADES: Esta cotización no contempla ninguna gratuidad.
NOTAS
(1*) Este presupuesto no implica bloqueo de plazas ni aéreas ni terrestres. Precios y plazas sujetos a disponibilidad aérea y hotelera en el momento de realizar la reserva.
(2*) Se aplicarán suplementos en caso de que se produzcan incrementos en el precio de las tasas, entradas de monumentos y permisos de entrada en las ciudades
(3*) El orden de las visitas, podrá ser modificado, sin alterar el contenido de las mismas.
(4*) Este presupuesto tiene una validez de 20 días desde la fecha de envío del mismo.
(5*) Precios Sujetos a modificación de precios por fluctuaciones en el coste del carburante a fecha d-30 días antes del inicio del viaje.

EL PRECIO INCLUYE

- Vuelos Origen-RJK // DBV-Origen, en línea chárter. Sujetos a disponibilidad en el momento de realizar la reserva en firme. Tasas incluidas.
(*) Tasas y carburantes sujetos a posibles modificaciones por incrementos.
- ALOJAMIENTO:
Reg. Opatija / Rijeka:
Hotel Tipo Omorika Jadran Hotels 4* o similar (Prod. Selección)
Hotel Tipo Katarina Jadran Hotels 4* o similar (Prod. Selección).
Hotel Tipo Park Lovran 4* o similar (Prod. Selección)
Región Zadar / Plitvice:
Hotel Tipo Kolovare 4* o similar (Prod. Selección)
Hotel Tipo Park 4* o similar (Prod. Selección).
Región Split / Trogir:
Hotel Tipo Split Inn by President 4* o similar (Prod. Selección).
Hotel Tipo Trogir Palace 4* o similar (Prod. Selección).
Hotel Tipo Rotondo 4* o similar (Prod. Selección)
Región Dubrovnik:
Hotel Tipo City Hotel Dubrovnik 4* o similar (Prod. Selección)
Hotel Tipo Grand Hotel Park 4* o similar (Prod. Selección)
- City Tax en hoteles.
(*) La confirmación del nombre definitivo de los hoteles será enviada 15 días antes de la salida del viaje.
- Visitas panorámicas de Rovinj, Zadar, Sibenik, Split y Dubrovnik con guía local.
- Otros lugares comentados por nuestro guía: Porec, Opatija y Trogir.

- Excursión a la península de Istria, comentada por nuestro guía.
- Excursión al Parque Nacional y Lagos de Plitvice, entrada incluida, con guía local.
- Paseo en barco por el Lago Kozjak.
- Paseo en barco por las islas Elafiti, con aperitivo y música en vivo a bordo.
- Entradas incluidas a: Catedral de Sibenik, Sótano del Palacio Diocleciano en Split; Catedral y farmacia antigua en Dubrovnik.
- Guía acompañante exclusivo para el grupo durante todo el recorrido.
- Bus exclusivo para el grupo durante todo el viaje (según los límites establecidos por ley).
- Día de llegada y salida solo traslados aeropuerto-hotel o vv. incluido
- Seguro básico de viaje. (Consultar condiciones).
- Auriculares de circuito incluidos durante todo el recorrido.
(*) Cada pasajero ha de hacerse responsable del equipo de auriculares entregado al inicio del circuito y hasta el final del mismo. La pérdida del mismo conllevará gastos que podrán ser repercutidos por parte de Special Tours a la agencia contratante del viaje.

EL PRECIO NO INCLUYE

- Extras en los hoteles.
- Almuerzos y cenas no especificadas en programa de viaje.
- Bebidas no incluidas en las comidas y/o cenas.
- Servicio de maleteros in&out.
- Ningún servicio no especificado en el apartado “el precio incluye”.



Gran Tour de Croacia B

PROD. SELECCIÓN

☀ 8 DÍAS 🌙 7 NOCHES

DÍA 1 (domingo). CIUDAD ORIGEN – REGIÓN DE DUBROVNIK

Presentación en el aeropuerto dos horas antes de la salida del vuelo con destino a Dubrovnik. Llegada y traslado al hotel. Cena. Alojamiento en la región de Dubrovnik.

DÍA 2 (lunes). REGIÓN DE DUBROVNIK - DUBROVNIK - ISLAS ELAFITI – REGIÓN DE DUBROVNIK

Desayuno. Salida para realizar una visita panorámica de Dubrovnik, la “Perla del Adriático”, declarada por la Unesco Patrimonio de la Humanidad. Recorreremos su casco antiguo y veremos sus edificios más emblemáticos. También visitaremos la Catedral y la farmacia antigua. Almuerzo. Por la tarde nos embarcaremos para realizar

un paseo en barco a través de las islas Elafiti, famosas por su gran belleza natural. Disfrutaremos de un aperitivo y música en vivo a bordo. Regreso a nuestro hotel en la región de Dubrovnik. Cena y alojamiento.

DÍA 3 (martes). REGIÓN DE DUBROVNIK

Desayuno. Tendrás el día libre para seguir disfrutando de la ciudad, de las playas o realizar alguna excursión. Te recomendamos la excursión opcional a Montenegro y la Bahía de Kotor (*). Cena y alojamiento.

(*) Para realizar esta excursión es obligatorio el pasaporte o documento de identidad, según los requisitos de cada nacionalidad y con una validez mínima de 6 meses. La

excursión a Montenegro es posible que no se realice en algunas de las salidas debido al excesivo tiempo de espera por colapso en el cruce de la frontera a Montenegro por la alta afluencia de turistas en temporada alta o por la ubicación del hotel en la región de Dubrovnik, que den lugar al incumplimiento de la calida y de los tiempos previstos para la visita. En su lugar se ofrecerá la excursión opcional a la isla de Korcula.

DÍA 4 (miércoles). REGIÓN DE DUBROVNIK - SPLIT - REGIÓN DE SPLIT / TROGIR

Desayuno. Salida hacia Split, capital de Dalmacia. Almuerzo. A continuación, realizaremos una visita panorámica de la ciudad recorriendo sus calles y viendo los edificios

y monumentos más emblemáticos. Visitaremos el sótano del Palacio de Diocleciano. Tendremos tiempo libre para seguir conociendo la ciudad y sus bellos rincones. Cena y alojamiento en la región de Split / Trogir.

DÍA 5 (jueves). REGIÓN DE SPLIT / TROGIR - TROGIR - SIBENIK - REGIÓN DE ZADAR / PLITVICE

Tras el desayuno, saldremos hacia Trogir, donde tendremos tiempo para conocer esta pequeña ciudad situada en un islote con numerosos vestigios de la Edad Media. Te recomendamos hacer una visita panorámica opcional de la ciudad con guía local. Continuación hacia Sibenik, situada en la desembocadura del río Krka. Haremos una visita panorámica de la ciudad incluyendo su Catedral, entrada incluida, la cual es Patrimonio de la Humanidad. Almuerzo. Por la tarde nos dirigiremos hacia Zadar, llegada y visita panorámica. Recorreremos el centro administrativo de la Dalmacia Bizantina, el puerto, la ciudad vieja, etc. Cena y alojamiento en la región de Zadar / Plitvice.

DÍA 6 (viernes). REGIÓN DE ZADAR / PLITVICE - PARQUE NACIONAL DE PLITVICE - REGIÓN DE OPATIJA / RIJEKA

Desayuno. Nuestra ruta nos llevará hasta Plitvice. Visitaremos con guía local el Parque Nacional, una zona forestal situada a 500 metros sobre el nivel del mar. Nos deslumbraremos ante los paisajes, con sus 16 lagos comunicados a través de 92 cataratas y cascadas, hacen de este uno de los lugares más bellos del país, a la vez considerado Patrimonio de la Humanidad. Seguidamente nos embarcaremos para disfrutar de un paseo en barco por el lago Kozjak. Almuerzo. Continuaremos nuestra ruta hasta nuestro hotel en la región de Opatija / Rijeka. Cena y alojamiento.

DÍA 7 (sábado). REGIÓN DE OPATIJA / RIJEKA - PENÍNSULA DE ISTRIA: POREC Y ROVINJ - REGIÓN DE OPATIJA / RIJEKA

Desayuno. Salida a primera hora para realizar una excursión a la península de Istria. Nuestra primera parada será en Porec, donde tendremos tiempo libre para visitar el centro turístico conocido por su Basílica Eufrasiana del siglo VI, incluida en la lista del Patrimonio de la Humanidad por la Unesco. Continuación hasta Rovinj, donde haremos una visita panorámica de la ciudad, de bella arquitectura y colonia artística de muchos pintores de todo el mundo. Veremos entre otros la iglesia de Santa Eufemia, edificio de estilo barroco veneciano que a su vez es el monumento cultural más alto de la ciudad. Salida hacia Opatija donde tendremos tiempo libre para conocer la ciudad. Traslado al hotel en la región de Opatija / Rijeka. Cena y alojamiento.

DÍA 8 (domingo). REGIÓN DE OPATIJA / RIJEKA - RIJEKA – CIUDAD ORIGEN

Desayuno. Tiempo libre hasta la hora que se indique de traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a tu ciudad de destino. Llegada y fin de nuestros servicios.



Gran Tour de Croacia B

PROD. SELECCIÓN

☀ 8 DÍAS 🌙 7 NOCHES

FECHAS DE SALIDA, ORIGEN Y VUELOS

IDA					VUELTA				
FECHA	DESDE	HASTA	SALIDA	LLEGADA	FECHA	DESDE	HASTA	SALIDA	LLEGADA
10-may.-26	AGP	DBV	8:00	11:10	17-may.-26	RJK	AGP	11:05	14:05
24-may.-26	BIO	DBV	8:00	10:40	31-may.-26	RJK	BIO	11:50	14:20
07-jun.-26	ZAZ	DBV	8:00	10:30	14-jun.-26	RJK	ZAZ	11:40	14:10
21-jun.-26	MAD	DBV	7:00	10:15	28-jun.-26	RJK	MAD	10:20	13:05
13-sep.-26	MAD	DBV	7:00	10:15	20-sep.-26	RJK	MAD	11:40	14:25

(*1) Previsión vuelos (fecha ida y vuelta, ruta aérea y horarios previstos).
(*2) Hora de llegada y salida local.
(*3) Special Tours se reserva el derecho a la modificación de las condiciones según la disponibilidad del avión en el momento de la reserva.

PRECIOS

PRECIO NETO POR PERSONA EN HABITACIÓN DOBLE / TWIN CON TASAS AÉREAS INCLUIDAS PRODUCTO SELECCIÓN								SUPL. INDIV.
FECHA	ORIGEN	20-24 PAX	25-29 PAX	30-34 PAX	35-39 PAX	40-44 PAX	45-47 PAX	
10-may.-26	AGP	1.894 €	1.781 €	1.707 €	1.653 €	1.613 €	1.582 €	630 €
24-may.-26	BIO	2.025 €	1.913 €	1.838 €	1.784 €	1.744 €	1.712 €	643 €
07-jun.-26	ZAZ	2.045 €	1.932 €	1.857 €	1.803 €	1.763 €	1.732 €	765 €
21-jun.-26	MAD	2.057 €	1.944 €	1.869 €	1.815 €	1.775 €	1.744 €	777 €
13-sep.-26	MAD	2.100 €	1.987 €	1.912 €	1.859 €	1.818 €	1.787 €	728 €

TASAS AÉREAS: 150€ (incluidas en precio paquete): Por persona/variables en el momento de la emisión.
CUPO POR FECHA 47 PLAZAS (1 BUS).
GRATUIDADES: Esta cotización no contempla ninguna gratuidad.
NOTAS
(1*) Este presupuesto no implica bloqueo de plazas ni aéreas ni terrestres. Precios y plazas sujetos a disponibilidad aérea y hotelera en el momento de realizar la reserva.
(2*) Se aplicarán suplementos en caso de que se produzcan incrementos en el precio de las tasas, entradas de monumentos y permisos de entrada en las ciudades
(3*) El orden de las visitas, podrá ser modificado, sin alterar el contenido de las mismas.
(4*) Este presupuesto tiene una validez de 20 días desde la fecha de envío del mismo.
(5*) Precios Sujetos a modificación de precios por fluctuaciones en el coste del carburante a fecha d-30 días antes del inicio del viaje.

EL PRECIO INCLUYE

- Vuelos Origen-DBV // RJK-Origen, en línea chárter. Sujetos a disponibilidad en el momento de realizar la reserva en firme. Tasas incluidas.
(*) Tasas y carburantes sujetos a posibles modificaciones por incrementos.
- ALOJAMIENTO:
Región Dubrovnik:
Hotel Tipo City Hotel Dubrovnik 4* o similar (Prod. Selección)
Hotel Tipo Grand Hotel Park 4* o similar (Prod. Selección)
Región Split / Trogir:
Hotel Tipo Split Inn by President 4* o similar (Prod. Selección).
Hotel Tipo Rotondo 4* o similar (Prod. Selección)
Hotel Tipo Trogir Palace 4* o similar (Prod. Selección).
Región Zadar / Plitvice:
Hotel Tipo Kolovare 4* o similar (Prod. Selección)
Hotel Tipo Park 4* o similar (Prod. Selección).
Reg. Opatija / Rijeka:
Hotel Tipo Omorika Jadran Hotels 4* o similar (Prod. Selección)
Hotel Tipo Katarina Jadran Hotels 4* o similar (Prod. Selección).
- City Tax en hoteles.
(*) La confirmación del nombre definitivo de los hoteles será enviada 15 días antes de la salida del viaje.
- Visitas panorámicas de Dubrovnik, Split, Sibenik, Zadar y Rovinj, con guía local.
- Otros lugares comentados por nuestro guía: Trogir, Porec y Opatija.
- Paseo en barco por las islas Elafiti, con aperitivo

- y música en vivo a bordo.
- Excursión al Parque Nacional y Lagos de Plitvice, entrada incluida, con guía local.
- Paseo en barco por el Lago Kozjak.
- Excursión a la península de Istria, comentada por nuestro guía.
- Entradas incluidas a: Catedral y farmacia antigua en Dubrovnik, Sótano del Palacio Diocleciano en Split y Catedral de Sibenik.
- Guía acompañante exclusivo para el grupo durante todo el recorrido.
- Bus exclusivo para el grupo durante todo el viaje (según los límites establecidos por ley).
- Día de llegada y salida solo traslados aeropuerto-hotel o vv. incluido
- Seguro básico de viaje. (Consultar condiciones).
- Auriculares de circuito incluidos durante todo el recorrido.
- (*) Cada pasajero ha de hacerse responsable del equipo de auriculares entregado al inicio del circuito y hasta el final del mismo. La pérdida del mismo conllevará gastos que podrán ser repercutidos por parte de Special Tours a la agencia contratante del viaje.

EL PRECIO NO INCLUYE

- Extras en los hoteles.
- Almuerzos y cenas no especificadas en programa de viaje.
- Bebidas no incluidas en las comidas y/o cenas.
- Servicio de maleteros in&out.
- Ningún servicio no especificado en el apartado “el precio incluye”.



Croacia, Eslovenia y Bosnia A

PROD. CLÁSICO

☀ 8 DÍAS 🌙 7 NOCHES

DÍA 1 (domingo). CIUDAD ORIGEN - RIJEKA - REGIÓN DE OPATIJA / RIJEKA

Presentación en el aeropuerto dos horas antes de la salida del vuelo con destino a Rijeka. Llegada y traslado al hotel. Cena y alojamiento en la región de Opatija / Rijeka.

DÍA 2 (lunes). REGIÓN DE OPATIJA / RIJEKA - PENÍNSULA DE ISTRIA: POREC Y ROVINJ - REGIÓN DE LJUBLJANA

Desayuno. Salida a primera hora para realizar una excursión a la península de Istria. Nuestra primera parada será en

Porec, donde tendremos tiempo libre para conocer su centro turístico conocido por su Basílica Eufrasiana del siglo VI, incluida en la lista del Patrimonio de la Humanidad por la Unesco. Continuación hasta Rovinj. (Almuerzo incluido en opción paquete de comidas). Por la tarde, haremos una visita panorámica de la ciudad, de bella arquitectura y colonia artística de muchos pintores de todo el mundo. Veremos entre otros la iglesia de Santa Eufemia, edificio de estilo barroco veneciano que a su vez es el monumento cultural más alto de la ciudad. Salida hacia Eslovenia, hasta llegar a la región de Ljubljana. Cena y alojamiento.

DÍA 3 (martes). REGIÓN DE LJUBLJANA - LJUBLJANA - REGIÓN DE LJUBLJANA

Desayuno. Por la mañana haremos una visita panorámica de Ljubljana en la que descubriremos esta ciudad barroca donde destacan sus puentes y las imponentes fachadas y decoraciones de sus iglesias. (Almuerzo incluido en opción paquete de comidas). Tarde libre o, si lo deseas, podrás hacer una excursión opcional con guía local a Bled, con entrada al castillo. Regreso a nuestro hotel en la región de Ljubljana. Cena y alojamiento.

DÍA 4 (miércoles). REGIÓN DE LJUBLJANA - PARQUE NACIONAL DE PLITVICE - REGIÓN DE ZADAR / PLITVICE

Desayuno. Salida hacia Plitvice. (Almuerzo incluido en opción paquete de comidas). Visitaremos con guía local el Parque Nacional, una zona forestal situada a 500 metros sobre el nivel del mar. Nos deslumbraremos ante los paisajes, con sus 16 lagos comunicados a través de 92 cataratas y cascadas, hacen de este uno de los lugares más bellos del país, a la vez considerado Patrimonio de la Humanidad. Seguidamente nos embarcaremos para disfrutar de un paseo en barco por el lago Kozjak. Continuaremos nuestra ruta hasta nuestro hotel en la región de Zadar / Plitvice. Cena. Alojamiento.

DÍA 5 (jueves). REGIÓN DE ZADAR / PLITVICE - ZADAR - SPLIT - REGIÓN DE SPLIT / TROGIR

Por la mañana haremos una visita panorámica de Zadar. Recorreremos el centro administrativo de la Dalmacia Bizantina, el puerto, la ciudad vieja, etc. Tiempo libre. (Almuerzo incluido en opción paquete de comidas). Continuación hasta llegar a Split, capital de Dalmacia. Haremos una visita panorámica de la ciudad recorriendo sus calles y viendo los edificios y monumentos más emblemáticos, como su Palacio de Diocleciano. Traslado al hotel. Cena y alojamiento en la región de Split / Trogir.

DÍA 6 (viernes). REGIÓN DE SPLIT / TROGIR - MOSTAR - REGIÓN DE DUBROVNIK

Desayuno. Salida a primera hora hacia Mostar, donde realizaremos una visita panorámica de esta ciudad. Recorreremos sus callejones, mercados y el Puente Viejo (Stari Most), reconstruido tras su destrucción en 1993. (Almuerzo incluido en opción paquete de comidas). Continuaremos nuestra ruta hacia nuestro hotel en la región de Dubrovnik. Cena y alojamiento.

DÍA 7 (sábado). REGIÓN DE DUBROVNIK - DUBROVNIK - ISLAS ELAFITI - REGIÓN DE DUBROVNIK

Desayuno. Salida para realizar una visita panorámica de la "Perla del Adriático", declarada por la Unesco Patrimonio de la Humanidad. Recorreremos su casco antiguo y veremos sus edificios más emblemáticos. También visitaremos la Catedral y la farmacia antigua. (Almuerzo incluido en opción paquete de comidas). Por la tarde nos embarcaremos para realizar un paseo en barco a través de las islas Elafiti, famosas por su gran belleza natural. Disfrutaremos de un aperitivo y música en vivo a bordo. Regreso a nuestro hotel en la región de Dubrovnik. Cena y alojamiento.

DÍA 8 (domingo). REGIÓN DE DUBROVNIK - CIUDAD ORIGEN

Desayuno. Tiempo libre hasta la hora que se indique de traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a tu ciudad de destino. Llegada y fin de nuestros servicios.



Croacia, Eslovenia y Bosnia A

PROD. CLÁSICO

☀ 8 DÍAS 🌃 7 NOCHES

FECHAS DE SALIDA, ORIGEN Y VUELOS

IDA					VUELTA				
FECHA	DESDE	HASTA	SALIDA	LLEGADA	FECHA	DESDE	HASTA	SALIDA	LLEGADA
03-may.-26	MAD	RJK	8:00	10:40	10-may.-26	DBV	MAD	12:10	15:30
17-may.-26	BCN	RJK	8:00	10:05	24-may.-26	DBV	BCN	11:40	14:05
31-may.-26	AGP	RJK	8:00	10:50	07-jun.-26	DBV	AGP	11:30	14:50
14-jun.-26	MAD	RJK	8:00	10:40	21-jun.-26	DBV	MAD	11:15	14:35
28-jun.-26	BCN	RJK	7:15	9:20	05-jun.-26	DBV	BCN	13:25	15:50
06-sep.-26	RMU	RJK	9:25	11:55	13-sep.-26	DBV	RMU	11:15	14:15
20-sep.-26	MAD	RJK	8:00	10:40	27-sep.-26	DBV	MAD	12:15	15:35

(*1) Previsión vuelos (fecha ida y vuelta, ruta aérea y horarios previstos).
(*2) Hora de llegada y salida local.
(*3) Special Tours se reserva el derecho a la modificación de las condiciones según la disponibilidad del avión en el momento de la reserva.

PRECIOS

PRECIO NETO POR PERSONA EN HABITACIÓN DOBLE / TWIN CON TASAS AÉREAS INCLUIDAS PRODUCTO CLÁSICO								SUPL. INDIV.
FECHA	ORIGEN	20-24 PAX	25-29 PAX	30-34 PAX	35-39 PAX	40-44 PAX	45-47 PAX	
03-may.-26	MAD	1.709 €	1.599 €	1.526 €	1.474 €	1.434 €	1.404 €	673 €
17-may.-26	BCN	1.784 €	1.674 €	1.600 €	1.548 €	1.508 €	1.478 €	699 €
31-may.-26	AGP	1.784 €	1.674 €	1.600 €	1.547 €	1.508 €	1.477 €	694 €
14-jun.-26	MAD	1.825 €	1.715 €	1.641 €	1.588 €	1.549 €	1.518 €	703 €
28-jun.-26	BCN	1.824 €	1.714 €	1.640 €	1.587 €	1.548 €	1.517 €	702 €
06-sep.-26	RMU	1.783 €	1.673 €	1.599 €	1.546 €	1.507 €	1.476 €	693 €
20-sep.-26	MAD	1.793 €	1.682 €	1.609 €	1.556 €	1.517 €	1.486 €	703 €

TASAS AÉREAS: 150€ (incluidas en precio paquete): Por persona/variables en el momento de la emisión.
OPCIÓN PAQUETE COMIDAS (PRECIO NETO): 139 €. Este itinerario puede realizarse en la versión opción paquete de comidas. Se suman a las comidas base del itinerario, aquellas indicadas bajo la nomenclatura (opción paquete comidas). Este itinerario ofrece un total de 7 comidas en opción paquete comidas.
CUPO POR FECHA 47 PLAZAS (1 BUS).
GRATUIDADES: Esta cotización no contempla ninguna gratuidad.
NOTAS
(1*) Este presupuesto no implica bloqueo de plazas ni aéreas ni terrestres. Precios y plazas sujetos a disponibilidad aérea y hotelera en el momento de realizar la reserva.
(2*) Se aplicarán suplementos en caso de que se produzcan incrementos en el precio de las tasas, entradas de monumentos y permisos de entrada en las ciudades
(3*) El orden de las visitas, podrá ser modificado, sin alterar el contenido de las mismas.
(4*) Este presupuesto tiene una validez de 20 días desde la fecha de envío del mismo.
(5*) Precios Sujetos a modificación de precios por fluctuaciones en el coste del carburante a fecha d-30 días antes del inicio del viaje.

EL PRECIO INCLUYE

- Vuelos Origen-RJK// DBV-Origen, en línea chárter. Sujetos a disponibilidad en el momento de realizar la reserva en firme. Tasas incluidas.
(*) Tasas y carburantes sujetos a posibles modificaciones por incrementos.
- ALOJAMIENTO:
Reg. Opatija / Rijeka:
Hotel Tipo Ad Turres Jadran Hotels 3* o similar (Prod. Clásico)
Hotel Tipo Magal Maradio Hotel by Aminess 3* o similar (Prod. Clásico).
Hotel Tipo Lovran 3* o similar (Prod. Clásico)
Región Ljubljana:
Hotel Tipo Four Points by Sheraton Ljubljana Mons 4* o similar (Prod. Clásico)
Hotel Tipo M-Hotel 4* o similar (Prod. Clásico).
Región Zadar / Plitvice:
Hotel Tipo Big House 3* o similar (Prod. Clásico)
Hotel Tipo Porto 3* o similar (Prod. Clásico).
Región Split / Trogir:
Hotel Tipo Rotondo 4* o similar (Prod. Clásico).
Hotel Tipo Split Inn by President 4* o similar (Prod. Clásico)
Región Dubrovnik:
Hotel Tipo Komodor Maestral Hotels 3* o similar (Prod. Clásico)
Hotel Tipo Vis Maestral Hotels 3* o similar (Prod. Clásico)
- City Tax en hoteles.
(*) La confirmación del nombre definitivo de los hoteles será enviada 15 días antes de la salida del viaje.
- Régimen según programa con un total de 7 comidas incluidas.
(*) Este itinerario puede realizarse en la versión opción paquete de comidas. Se suman a las comidas base del itinerario, aquellas indicadas bajo la nomenclatura (opción paquete comidas). Este itinerario ofrece

un total de 13 comidas en opción paquete comidas.

- Visitas panorámicas a Rovinj, Ljubljana, Zadar, Split, Mostar y Dubrovnik con guía local.
- Comentado por nuestro guía: Porec.
- Excursión a la península de Istria, comentada por nuestro guía.
- Excursión al Parque Nacional y Lagos de Plitvice, entrada incluida, con guía local.
- Paseo en barco por el Lago Kozjak.
- Entradas incluidas a la Catedral y farmacia antigua en Dubrovnik, con guía local.
- Paseo en barco por las islas Elafiti, con aperitivo y música en vivo a bordo.
- Guía acompañante exclusivo para el grupo durante todo el recorrido.
- Bus exclusivo para el grupo durante todo el viaje (según los límites establecidos por ley).
- Día de llegada y salida solo traslados aeropuerto-hotel o vv. incluido
- Seguro básico de viaje. (Consultar condiciones).
- Auriculares de circuito incluidos durante todo el recorrido.
- (*) Cada pasajero ha de hacerse responsable del equipo de auriculares entregado al inicio del circuito y hasta el final del mismo. La pérdida del mismo conllevará gastos que podrán ser repercutidos por parte de Special Tours a la agencia contratante del viaje.

EL PRECIO NO INCLUYE

- Extras en los hoteles.
- Almuerzos y cenas no especificadas en programa de viaje.
- Bebidas no incluidas en las comidas y/o cenas.
- Servicio de maleteros in&out.
- Paquete de comidas (suplemento en apartado precios).
- Ningún servicio no especificado en el apartado “el precio incluye”.



Croacia, Eslovenia y Bosnia B

PROD. CLÁSICO

☀ 8 DÍAS 🌙 7 NOCHES

DÍA 1 (domingo). CIUDAD ORIGEN – REGIÓN DE DUBROVNIK

Presentación en el aeropuerto dos horas antes de la salida del vuelo con destino a Dubrovnik. Llegada y traslado al hotel. Cena y alojamiento en la región de Dubrovnik.

DÍA 2 (lunes). REGIÓN DE DUBROVNIK – DUBROVNIK - ISLAS ELAFITI – REGIÓN DE DUBROVNIK

Desayuno. Salida para realizar una visita panorámica de la “Perla del Adriático”, declarada por la Unesco Patrimonio de la Humanidad. Recorreremos su casco antiguo y veremos

sus edificios más emblemáticos. También visitaremos la Catedral y la farmacia antigua. (Almuerzo incluido en opción paquete de comidas). Por la tarde nos embarcaremos para realizar un paseo en barco a través de las islas Elafiti, famosas por su gran belleza natural. Disfrutaremos de un aperitivo y música en vivo a bordo. Regreso a nuestro hotel en la región de Dubrovnik. Cena y alojamiento.

DÍA 3 (martes). REGIÓN DE DUBROVNIK - MOSTAR - REGIÓN DE SPLIT / TROGIR

Desayuno. Salida a primera hora hacia Mostar. Haremos

una visita panorámica de esta ciudad. Recorreremos sus callejones, mercados y el Puente Viejo (Stari Most), reconstruido tras su destrucción en 1993. (Almuerzo incluido en opción paquete de comidas). Continuaremos hasta llegar a nuestro hotel en la Región de Split / Trogir. Cena y alojamiento.

DÍA 4 (miércoles). REGIÓN DE SPLIT / TROGIR - SPLIT - ZADAR - REGIÓN DE ZADAR / PLITVICE

Desayuno. Visita panorámica de Split, capital de Dalmacia, recorreremos sus calles y veremos los

edificios y monumentos más emblemáticos como su Palacio de Diocleciano. Tiempo libre. (Almuerzo incluido en opción paquete de comidas). Por la tarde salida hacia Zadar, llegada y visita panorámica de la ciudad. Recorreremos el centro administrativo de la Dalmacia Bizantina, el puerto, la ciudad vieja, etc. Traslado al hotel. Cena y alojamiento en la región de Zadar.

DÍA 5 (jueves). REGIÓN DE ZADAR / PLITVICE - PARQUE NACIONAL DE PLITVICE – REGIÓN DE LJUBLJANA

Tras el desayuno, salida hacia el Parque Nacional de Plitvice. Visitaremos con guía local esta zona forestal situada a 500 metros sobre el nivel del mar. Nos deslumbraremos ante los paisajes, con sus 16 lagos comunicados a través de 92 cataratas y cascadas, hacen de este uno de los lugares más bellos del país, a la vez considerado Patrimonio de la Humanidad. Seguidamente nos embarcaremos para disfrutar de un paseo en barco por el lago Kozjak. (Almuerzo incluido en opción paquete de comidas). Saldremos hacia Eslovenia, hasta llegar a nuestro hotel en la región de Ljubljana. Cena y alojamiento.

DÍA 6 (viernes). REGIÓN DE LJUBLJANA - LJUBLJANA - REGIÓN DE LJUBLJANA

Desayuno. Por la mañana haremos una visita panorámica en la que descubriremos esta ciudad barroca donde destacan sus puentes y las imponentes fachadas y decoraciones de sus iglesias. (Almuerzo incluido en opción paquete de comidas). Tarde libre o, si lo deseas, podrás hacer una excursión opcional con guía local a Bled, con entrada al castillo. Regreso a nuestro hotel en la región de Ljubljana. Cena y alojamiento.

DÍA 7 (sábado). REGIÓN LJUBLJANA - PENÍNSULA DE ISTRIA: POREC Y ROVINJ - REGIÓN DE OPATIJA / RIJEKA

Desayuno. Salida a primera hora para realizar una excursión a la península de Istria. Nuestra primera parada será en Porec, donde tendremos tiempo libre para visitar el centro turístico conocido por su Basílica Eufrasiana del siglo VI, incluida en la lista del Patrimonio de la Humanidad por la Unesco. Continuación hasta Rovinj. (Almuerzo incluido en opción paquete de comidas). Haremos una visita panorámica de la ciudad, de bella arquitectura y colonia artística de muchos pintores de todo el mundo. Veremos entre otros la iglesia de Santa Eufemia, edificio de estilo barroco veneciano que a su vez es el monumento cultural más alto de la ciudad. Salida hacia nuestro hotel en la región de Opatija / Rijeka. Cena y alojamiento.

DÍA 8 (domingo). REGIÓN DE OPATIJA/RIJEKA - RIJEKA – CIUDAD ORIGEN

Desayuno. Tiempo libre hasta la hora que se indique de traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a tu ciudad de destino. Llegada y fin de nuestros servicios.



Croacia Eslovenia y Bosnia B

PROD. CLÁSICO

☀ 8 DÍAS 🌃 7 NOCHES

FECHAS DE SALIDA, ORIGEN Y VUELOS

IDA					VUELTA				
FECHA	DESDE	HASTA	SALIDA	LLEGADA	FECHA	DESDE	HASTA	SALIDA	LLEGADA
10-may.-26	AGP	DBV	8:00	11:10	17-may.-26	RJK	AGP	11:05	14:05
24-may.-26	BIO	DBV	8:00	10:40	31-may.-26	RJK	BIO	11:50	14:20
07-jun.-26	ZAZ	DBV	8:00	10:30	14-jun.-26	RJK	ZAZ	11:40	14:10
21-jun.-26	MAD	DBV	7:00	10:15	28-jun.-26	RJK	MAD	10:20	13:05
13-sep.-26	MAD	DBV	7:00	10:15	20-sep.-26	RJK	MAD	11:40	14:25

(*1) Previsión vuelos (fecha ida y vuelta, ruta aérea y horarios previstos).
(*2) Hora de llegada y salida local.
(*3) Special Tours se reserva el derecho a la modificación de las condiciones según la disponibilidad del avión en el momento de la reserva.

PRECIOS

PRECIO NETO POR PERSONA EN HABITACIÓN DOBLE / TWIN CON TASAS AÉREAS INCLUIDAS PRODUCTO CLÁSICO								SUPL. INDIV.
FECHA	ORIGEN	20-24 PAX	25-29 PAX	30-34 PAX	35-39 PAX	40-44 PAX	45-47 PAX	
10-may.-26	AGP	1.701 €	1.592 €	1.519 €	1.467 €	1.428 €	1.397 €	668 €
24-may.-26	BIO	1.730 €	1.620 €	1.546 €	1.494 €	1.455 €	1.424 €	697 €
07-jun.-26	ZAZ	1.814 €	1.704 €	1.631 €	1.578 €	1.539 €	1.508 €	694 €
21-jun.-26	MAD	1.826 €	1.716 €	1.643 €	1.590 €	1.551 €	1.520 €	706 €
13-sep.-26	MAD	1.794 €	1.684 €	1.610 €	1.558 €	1.518 €	1.488 €	706 €

TASAS AÉREAS: 150€ (incluidas en precio paquete): Por persona/variables en el momento de la emisión.
OPCIÓN PAQUETE COMIDAS (PRECIO NETO): 139 €. Este itinerario puede realizarse en la versión opción paquete de comidas. Se suman a las comidas base del itinerario, aquellas indicadas bajo la nomenclatura (opción paquete comidas). Este itinerario ofrece un total de 7 comidas en opción paquete comidas.
CUPO POR FECHA 47 PLAZAS (1 BUS).
GRATUIDADES: Esta cotización no contempla ninguna gratuidad.
NOTAS
(1*) Este presupuesto no implica bloqueo de plazas ni aéreas ni terrestres. Precios y plazas sujetos a disponibilidad aérea y hotelera en el momento de realizar la reserva.
(2*) Se aplicarán suplementos en caso de que se produzcan incrementos en el precio de las tasas, entradas de monumentos y permisos de entrada en las ciudades
(3*) El orden de las visitas, podrá ser modificado, sin alterar el contenido de las mismas.
(4*) Este presupuesto tiene una validez de 20 días desde la fecha de envío del mismo.
(5*) Precios Sujetos a modificación de precios por fluctuaciones en el coste del carburante a fecha d-30 días antes del inicio del viaje.

EL PRECIO INCLUYE

- Vuelos Origen-RJK// DBV-Origen, en línea chárter. Sujetos a disponibilidad en el momento de realizar la reserva en firme. Tasas incluidas.
(*) Tasas y carburantes sujetos a posibles modificaciones por incrementos.
- ALOJAMIENTO:
Región Dubrovnik:
Hotel Tipo Komodor Maestral Hotels 3* o similar (Prod. Clásico)
Hotel Tipo Vis Maestral Hotels 3* o similar (Prod. Clásico)
Región Split / Trogir:
Hotel Tipo Rotondo 4* o similar (Prod. Clásico).
Hotel Tipo Split Inn by President 4* o similar (Prod. Clásico)
Región Zadar / Plitvice:
Hotel Tipo Big House 3* o similar (Prod. Clásico)
Hotel Tipo Porto 3* o similar (Prod. Clásico).
Región Ljubljana:
Hotel Tipo Four Points by Sheraton Ljubljana Mons 4* o similar (Prod. Clásico)
Hotel Tipo M-Hotel 4* o similar (Prod. Clásico).
Reg. Opatija / Rijeka:
Hotel Tipo Ad Turres Jadran Hotels 3* o similar (Prod. Clásico)
Hotel Tipo Magal Maradio Hotel by Aminess 3* o similar (Prod. Clásico).
Hotel Tipo Lovran 3* o similar (Prod. Clásico)
- City Tax en hoteles.
(*) La confirmación del nombre definitivo de los hoteles será enviada 15 días antes de la salida del viaje.
- Régimen según programa con un total de 7 comidas incluidas.
(*) Este itinerario puede realizarse en la versión opción paquete de comidas. Se suman a las comidas base del itinerario, aquellas indicadas bajo la nomenclatura (opción paquete comidas). Este itinerario ofrece un total de 13 comidas en

opción paquete comidas.

- Visitas panorámicas de Dubrovnik, Mostar, Split, Zadar, Ljubljana y Rovinj con guía local.
- Comentado por nuestro guía: Porec.
- Paseo en barco por las islas Elafiti, con aperitivo y música en vivo a bordo.
- Excursión al Parque Nacional y Lagos de Plitvice, entrada incluida, con guía local.
- Paseo en barco por el Lago Kozjak.
- Entradas incluidas a la Catedral y farmacia antigua en Dubrovnik, con guía local.
- Guía acompañante exclusivo para el grupo durante todo el recorrido.
- Bus exclusivo para el grupo durante todo el viaje (según los límites establecidos por ley).
- Día de llegada y salida solo traslados aeropuerto-hotel o vv. incluido
- Seguro básico de viaje. (Consultar condiciones).
- Auriculares de circuito incluidos durante todo el recorrido.
(*) Cada pasajero ha de hacerse responsable del equipo de auriculares entregado al inicio del circuito y hasta el final del mismo. La pérdida del mismo conllevará gastos que podrán ser repercutidos por parte de Special Tours a la agencia contratante del viaje.

EL PRECIO NO INCLUYE

- Extras en los hoteles.
- Almuerzos y cenas no especificadas en programa de viaje.
- Bebidas no incluidas en las comidas y/o cenas.
- Servicio de maleteros in&out.
- Paquete de comidas (suplemento en apartado precios).
- Ningún servicio no especificado en el apartado “el precio incluye”.

CONDICIONES GENERALES

PRECIOS

El precio del viaje es NETO (salvo que expresamente se indique lo contrario), y basado en la cotización del euro, precio transporte, coste carburante, número de participantes, tasas e impuestos aplicables en la fecha de cotización. La variación de cualquiera de los elementos anteriores supondrá una variación en el precio.

El precio será exclusivamente válido en el caso de realizar todos los servicios terrestres con Special Tours Mayorista de Viajes S.A. Así mismo, el precio está sujeto a la consecución de disponibilidad de plazas en los hoteles previstos y a la consecución de las plazas necesarias en la Cia. Aéreas a los precios de contrato establecidos.

Nota importante: Precios sujetos a disponibilidad aérea y hotelera en el momento de realizar la reserva.

Este presupuesto tiene una validez de 20 días desde la fecha de envío del mismo. Pasada esa fecha cualquier petición de reserva será recotizada en su totalidad.

TRANSPORTE AÉREO

En caso de contar con servicios aéreos, la oferta de dichos servicios está basada en vuelo chárter.

Los horarios previstos pueden sufrir variaciones, que serán informadas previo a la salida de los vuelos.

El servicio de reserva de asientos en los vuelos NO está incluido en el presupuesto. Dicho servicio está sujeto al tipo de tarifa contratado y conlleva un suplemento por los gastos de gestión.

Todos los servicios aéreos contratados llevan incluido 1 pieza de equipaje de cabina de máximo 5 kg por persona y 1 pieza de equipaje en bodega de máximo 20 kg por persona.

Las plazas aéreas están sujetos a disponibilidad en el momento de hacer la reserva en firme.

HOTELES

Este presupuesto está basado en alojamiento en base a habitaciones dobles. La mayoría de los establecimientos no disponen de habitaciones triples o cuádruples, salvo excepciones, por lo que las habitaciones triples serán generalmente una habitación doble (cama matrimonial) con una cama supletoria, que podría ser de tipo turca, plegable o sofá-cama. No se recomienda la contratación de habitaciones triples ocupada por tres adultos, y dejarlas en todo caso para dos adultos + 1 niño.

La confirmación de hoteles y resto de servicios puede variar en función de las fechas solicitadas o las fechas de confirmación del grupo, y siempre dependiendo del momento en que se efectúe la reserva respecto a la fecha de salida. El compromiso de SPECIAL TOURS será enviar el **nombre de los hoteles confirmados** lo antes posible, independientemente de la fecha de salida, y siempre como mínimo **15 días antes de la salida**.

SERVICIO DE BUS

En caso de circuitos con servicios de bus exclusivos para el grupo, las horas de conducción de bus están sujetas a los descansos obligatorios que deben de tener los conductores marcados por la ley. SPECIAL TOURS no permitirá en ningún caso la utilización de este servicio de forma arbitraria. Todos los itinerarios y movimientos de bus deberán estar previamente acordados por la Agencia y SPECIAL TOURS, de forma que se cumpla en todo momento la normativa en cuanto a descansos y horas de conducción marcadas por la ley.

Todos los precios de autobús incluyen permisos, peajes y parking. Además el servicio de Transfer in aeropuerto-hotel incluye asistencia tipo “meet&great” en el aeropuerto. El servicio de Transfer out no incluye asistencia.

Nota importante: Sujeto a modificación de precios por fluctuaciones en el precio del carburante a fecha d-30 días antes del inicio del viaje.

GUIA CORREO

Los guías correo acompañantes de los grupos están contratados en exclusiva por SPECIAL TOURS, formando por tanto parte de la empresa y de los servicios contratados. Su función es la coordinación de horarios, información para los clientes, explicaciones generales de países o ciudades, tramitación de llaves en los hoteles, confirmación de servicios y en general, todas las funciones propias de su actividad. En ningún caso los guías correo acompañantes están autorizados para realizar visitas de ciudad de carácter local. Para estos servicios es necesario contratar servicios de guías locales. En caso de no contratar el servicio de guía acompañante ofertado por SPECIAL TOURS, serán los responsables del grupo, previamente solicitados por nuestra empresa, los que deberán confirmar con antelación los servicios contratados, tanto de hoteles, guías como restaurantes con el fin de garantizar los horarios establecidos. Será responsabilidad de dichos responsables, cualquier deficiencia que se produzca por la falta de confirmación.

SEGURO DE VIAJE

La oferta adjunta incluye el seguro de inclusión básico (Consultar póliza y condicionado).

AURICULARES

En caso de contratación de servicio de auriculares, éstos se entregarán al inicio del viaje. Cada pasajero ha de hacerse responsable del equipo entregado desde el inicio hasta el final del circuito. La pérdida de dicho equipo conllevará gastos que podrán ser repercutidos por parte de Special Tours a la agencia contratante del viaje. El importe de los gastos variará dependiendo del destino y estará entre 25€ y 35€ por equipo extraviado.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

Condiciones de cancelación total (excepto condiciones específicas de servicios terrestres y/o aéreas informadas puntualmente):

Desde reserva en firme hasta 150 días previos al viaje: 500€ por el total del grupo.

Entre 149 y 90 días previos al viaje: 150€ por cada plaza cancelada.

Entre 89 y 45 días antes de la salida: 50% de penalización por cada plaza cancelada

Entre 44 y 0 días antes de la salida: 100% de penalización por cada plaza cancelada.

Condiciones de cancelación parcial (excepto condiciones específicas de servicios terrestres y/o aéreas informadas puntualmente):

Antes de 150 días previos al inicio del viaje: Menos de 40% de plazas canceladas no gastos. Resto 10% de penalización por cada plaza cancelada.

Entre 149 y 90 días previos al inicio del viaje: Menos de 25% de plazas canceladas no gastos. Resto 30% de penalización por cada plaza cancelada.

Entre 89 y 45 días antes de la salida: Menos de 15% de plazas canceladas no gastos. Resto 70% de penalización por cada plaza cancelada.

Entre 44 y 30 días antes de la salida: Menos de 10% de plazas canceladas no gastos. Resto 90% de penalización por cada plaza cancelada.

Entre 29 y 0 días antes de la salida: 100% de penalización por cada plaza cancelada.

Las condiciones de cancelación tanto total como parcial serán aplicadas por BUS.

Gastos por cambios de nombre después de emisión de los billetes: 15€ por billete emitido.

La depuración de plazas podrá efectuarse únicamente una vez dentro de los plazos establecidos; una vez realizada, no se admitirá ninguna modificación posterior. Cualquier depósito que se haya realizado a alguno de los proveedores y por el que expresamente se hubiera solicitado puede NO ser reembolsable (hoteles, cruceros, trenes, visados, etc.), para estos casos Special Tours trabajará para minimizar o eliminar los mismos.

Plazas sujetas a disponibilidad en el momento de realizar la reserva en firme.

Las ampliaciones de plazas aéreas solicitadas posterior a la fecha de confirmación del grupo conllevarán 100% de penalización por cada plaza cancelada, independientemente de la antelación con la que se produzca la cancelación.

CONDICIONES DE PAGO

Se establecen las siguientes condiciones generales de pago:

1) Reserva en firme (**para la garantía de plazas aéreas y terrestres**): 500€ por el total del grupo. No reembolsable en caso de cancelación total del grupo.

2) 150 días antes de la salida, se deberá realizar un depósito de: 150 € por plaza. No reembolsable en caso de cancelación total del grupo..

3) 90 días antes de la salida, se deberá realizar un depósito del 50% del importe total del grupo.

4) 45 días antes de la salida del grupo deberá estar abonado el importe restante.

En caso de requerir algún deposito especial será informado puntualmente en el momento de la confirmación de la reserva, independientemente de las condiciones de pago arriba indicadas. Ningún prebloqueo de plazas garantiza la disponibilidad de las mismas hasta el pago del primer depósito requerido.

CONDICIONES PARTICULARES - SEGURO DE GRUPOS

El mediador de la póliza con número 3ZO en la que en la que INTERMUNDIAL XXI S.L.U., CORREDURÍA DE SEGUROS, con domicilio social en la C/ Irún, 7, Madrid. Inscrita en el R.M. de Madrid, hoja M 180.298, sección 8ª, libro 0, folio 149, tomo 11.482. C.I.F.- B-81577231. Inscrita en el R.D.G.S y F.P con nº J-1541 y con seguro de R.C. y de caución concertados de acuerdo con la Ley 26/06 MSRP, actúa como mediador, y está suscrita entre MAYORISTA DE VIAJES, S.A. - SPECIAL TOURS y el ASEGU-RADOR EUROP ASSISTANCE, S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA.

RESUMEN DE COBERTURAS ASISTENCIA

Gastos médicos por enfermedad o accidente del asegurado	3.500€
Gastos odontológico: 60€	
Transporte o repatriación del Asegurado herido o enfermo	Ilimitado
Transporte o repatriación del Asegurado fallecido	Ilimitado
Desplazamiento de familiar por hospitalización del Asegurado superior a 3 días.....	Ilimitado
Gastos de estancia del familiar desplazado (máx. 40 €/día).....	400 €
Viaje de regreso anticipado del Asegurado por fallecimiento de un familiar	Incluido
Traslado por declaración de Estado de Emergencia o aviso de cierre de fronteras	Incluido
Prolongación de estancia por declaración Estado de Emergencia o aviso cierre de fronteras (50€/día)	500 €

EQUIPAJES

Robo, pérdida o rotura del equipaje 300 €

SEGURO DE ACCIDENTES

Responsabilidad civil privada del Asegurado 6.000 €

INSTRUCCIONES A SEGUIR EN CASO DE SINIESTRO

Cuando se produzca alguna circunstancia que esté cubierta por el seguro, comuníquelo inmediatamente al teléfono permanente de la central de Asistencia 24 horas. **+34 91 758 69 04**

Las llamadas se podrán realizar a cobro revertido. El Asegurado deberá llamar a la Compañía Aseguradora, indicando:

- Su nombre
- Su número de póliza indicado en el certificado y facilitado por la Agencia.
- Lugar y número de teléfono del lugar donde se encuentre.
- Descripción del problema que tiene planteado.
- Es imprescindible llamar comunicando el siniestro para tener derecho a percibir las prestaciones de la póliza. Toda la documentación se enviará a INTERMUNDIAL.

NO OLVIDES QUE...

- El seguro tiene validez en España, Europa o en todo el Mundo según el destino contratado.
- El ámbito geográfico de Europa incluye a los países ribereños del Mediterráneo: Argelia, Chipre, Egipto, Israel, Líbano, Libia, Marruecos, Palestina, Siria, Túnez, Turquía y Jordania.
- La contratación mínima será de 10 personas.
- Producto no válido para cruceros.
- Las coberturas de este producto están garantizadas por la Compañía Aseguradora Europ Assistance, cuya información completa consta en el Condicionado General.
- Para que la garantía de Gastos de Anulación tenga validez, el seguro debe contratarse en el mismo día de la confirmación de la reserva o, como máximo, en las 24 horas siguientes.